

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 29日

事業所名 放課後等デイサービスばれっと城間

保護者等数(児童数)9名 回収数8名 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	活動スペース、導線、整って十分な広さが確保されています。	入室から、帰りの送迎まで児童への声掛けを少なくする仕組みを考えスムーズな流れを作り、視覚支援を充実させ物の配置など環境設定を工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	きめ細かな支援、連絡体制がとられています。	職員がどのジャンルのプログラムでもできるように計画書をもとに日々取り組んでいます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	0		設備等の点検、補強を徹底し、改善に努めています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	様々な活動を通して、発達の特性からくる課題に向き合えることができます。	月の活動プログラムは、実行したあと評価をしてレベルや児童の様子などを見て職員で再度見直しをしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	0	0		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	安心して通所することができています。	学校などの出来事など引きずって来所する児童もいるため情緒に合わせて休憩を入れたりレベルを下けた取り組みに変えたり一人一人の特性に合わせた対応を行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	関わり方のヒント、工夫されている点を日々、教えてもらっています。	連絡帳や送迎時に様子など伺い事業所での対応などアドバイス等あれば助言しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	0		夏祭りを開催した際には、複数の家族同士チームを組みゲームなどを通して交流する機会を設けています。次年度以降も、継続的に父母会も開催する予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	気になることは、いつでも気軽に相談することができています。	帰りの送迎の際や、連絡帳などを通し、日々連携を図っています。また問題がなかなか解決できないときは事業所内相談や家庭連携などで一緒に悩みを考えて解決していく支援をしています。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2	0		自社HPにて自己評価結果を公表しており、また毎月の支援の様子や活動内容を発行し配布しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	8	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	0		各種マニュアルは策定してありますが、保護者に向けての周知等をしっかり行えるように取り組んでいく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	0		定期的な訓練実施後は、毎月の支援の様子と共に保護者に実施内容を配布しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	学校で頑張ることができるのも、デイの支援あつてのものです。日々いろいろな経験から成長を実感します。	信頼関係を築くことを第一にしています。日々一人ひとりあつた支援方法を職員一同話し合い統一をもつた支援を心がけています。
	18	事業所の支援に満足しているか	7	0	1	とてもいい環境で通わせてもらえ、親子共に感謝でいっぱいです。利用者の年齢もありますが、小学校高学年向けの活動があれば取り入れてほしいです。	未就学児や低学年が占めている事業所ではありますが、高学年の児童に対しては、活動レベルを上げて他児と差を作っています。また、ヴィジョントレーニング等も取り入れて活動支援してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。