

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表日 令和 6年 5月 29日

事業所名 児童発達支援 ぱれっと

保護者等数(児童数) 3

回収数 3

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2	1				基準は満たしているため、契約時に丁寧に説明を行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3				配置数は分からないが専門性はあると思う	基準を上回る職員を配置しています。今後も十分な支援ができるよう、体制を整えてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2			1		トイレの段差はあるが、手すりをつけ段差を軽減できるようにしています。段差のみならず、危険になりうる箇所が無いが改めて確認し、改善に努める。日程や自由遊びの玩具を視覚化し分かりやすく生活空間を利用していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2			1		毎日の清掃を欠かさずに行い、また学習と活動スペースを分けるなど適切にスペースの確保をしてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2			1		契約時や個別支援計画書の押印時に説明を行っているが、周知されていない状況であるため、今後も継続的に説明を丁寧に言い周知していくよう努力します。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1			2		浦添市の学童祭りや地域の児童センターに行っているが、どれも土曜日での活動となっており、平日のみの利用児童がなかなか参加ができていない。今後も地域の交流事業に積極的に参加し、どの児童も参加ができるよう努めていきたい。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている			1	2		定期的に保護者との面談を入れており、事業所内相談支援として相談体制を整えているが、なかなか仕事上都合の合わない場合も多くあり、計画的に相談体制を整備していく。必要があれば相談支援員を通して担当者会議等へ繋げている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	3					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	3					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている			1	2		今年度は日々の支援の充実に重きを置 き、行事開催ができなかったが、次年度 に保護者参加型の親子交流会を2回開 催予定である。(6月と2月)
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	2			1		定期的に保護者との面談を入れており、 事業所内相談支援として相談体制を整え ているが、なかなか仕事上都合の合わない 場合も多くあり、計画的に相談体制を 整備していく。必要があれば相談支援員 を通して担当者会議等へ繋げている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	3					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	2			1		年度末の契約となり利用自体がなかった と考えられる。現在、週に一度の活動報 告をSNS(LINE)にて行っている。保護者 からも好評である。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	3					
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	3					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている				3		今年度は2回の避難訓練を行っている が、保護者の方々にも報告してまいり ます。今後は訓練の訓練の回数を増やす 予定です。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2	1				毎日楽しみに通所できるよう取り組 みたい。
	23	事業所の支援に満足している	2	1		1	※一人の保護者がどちらとも いえないとわからないを選 択。	保護者および当該利用児童へ事業 所の活動や療育内容を理解してい ただけるよう継続していく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。